



## Ihre Meinung ist uns wichtig

Herzlich Willkommen beim EMV-Testhaus Kundenfeedback. Mit diesem Formular möchten wir Sie bitten, die Bemühungen unseren Service für Sie weiter zu verbessern und Ihre Wünsche aufzunehmen, zu unterstützen. „Ihre Meinung ist uns wichtig“, nehmen wir sehr ernst und ist ein wesentliches Merkmal unserer Unternehmensphilosophie.

### Wie zufrieden sind Sie mit . . .

... der Kundenbetreuung vor Auftragserteilung?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1	2	3	4	5	6

... der fachlichen Kompetenz unserer Mitarbeiter?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1	2	3	4	5	6

... der termingerechten Abwicklung Ihres Auftrages?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1	2	3	4	5	6

... den erbrachten Leistungen?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1	2	3	4	5	6

... dem Preis- / Leistungsverhältnis?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1	2	3	4	5	6

Würden Sie uns weiter Empfehlen?  ja  nein

Bitte bewerten Sie die Fragen mit einer Punktzahl von 1 bis 6.

- 1 = sehr zufrieden
- 2 = zufrieden
- 3 = könnte besser sein
- 4 = unzufrieden
- 5 = sehr unzufrieden
- 6 = möchte ich nicht beurteilen

Was können wir für Sie noch verbessern? Haben Sie noch weitere Anregungen?

**Absender:** (Ihre Angaben sind selbstverständlich freiwillig)

Vorname: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Auftragsnummer: \_\_\_\_\_

**Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!**

**EMV TESTHAUS** GmbH

Gustav-Hertz-Straße 35  
D-94315 Straubing

Tel. (+49)9421-56868-0

info@emv-testhaus.com

Senden